

# Kodeks Etyczny Konsultanta Kariery

## Zakres i cel współpracy

Definiuję cel mojej pracy z Klientem i zawieram kontrakt określający jasne zasady współpracy.

Przestrzegam postanowień i ustaleń zawartych w kontrakcie.

Uznaję prawo Klienta do rozwiązania umowy, jeśli stwierdzi on, że nie realizuję celów doradztwa kariery i/lub nie stosuję się do ustaleń zawartych w kontrakcie.

Mam prawo odmówić lub przerwać świadczenie usług, gdy Klient łamie warunki zawartego kontraktu, postępuje nieetycznie lub narusza moje granice psychiczne lub fizyczne.

Nie świadczę usług doradztwa kariery pod wpływem alkoholu lub narkotyków, a jeśli zachowanie Klienta powoduje, że mam podejrzenia, iż znajduje się pod wpływem alkoholu lub narkotyków, przerywam sesję doradztwa kariery.

Działam dla dobra Klienta. Wszystkie narzędzia i techniki, za pomocą których świadczę usługi, stosuję ostrożnie i z namysłem oraz zawsze z myślą o godności Klienta i powodzeniu całego procesu.

Uważnie dobieram metodologię w zależności od sytuacji Klienta i przedmiotu współpracy. Wiem, kiedy stosować coaching, kiedy uczyć, a kiedy doradzać na podstawie rzetelnych danych.

Pokazuję Klientowi różne możliwości, wspieram go w poszukiwaniu właściwej dla niego ścieżki, ale decyzję o wyborze Klient podejmuje samodzielnie.

Jestem świadomy własnych preferencji dotyczących kariery i wynikających z tego potencjalnych uprzedzeń, które mogą niekorzystnie wpłynąć na moje porady.

Jestem na bieżąco z postępami działań podejmowanych przez Klienta i udzielam mu rzetelnej informacji zwrotnej w oparciu o fakty i dane, a nie w oparciu o subiektywną ocenę.

Nie udzielam informacji, które wykraczają poza moje kompetencje oraz nie podejmuję się zadań, na które nie jestem w pełni przygotowany. Pracuję z Klientem jedynie nad procesami, w które wierzę i jedynie w zakresie moich kompetencji i doświadczenia.

Wspieram Klienta w poszukiwaniu pracy, ale nie gwarantuję mu dostarczenia informacji dotyczących poziomu wynagrodzenia i innych czynników, które są zmienne w zależności od pracodawcy.

Działam na korzyść Klienta, dlatego proponuję mu usługi innego Konsultanta lub innych specjalistów (np. psychologa, psychiatry, lekarza, prawnika), gdy uznam to za potrzebne lub korzystniejsze dla Klienta.

Mogę świadczyć usługi w zamian za wynagrodzenie o charakterze niepieniężnym jedynie, gdy nie wpływa to negatywnie na proces doradztwa kariery.

## Wynik współpracy

Nie prowadzę doradztwa kariery za wszelką cenę zwłaszcza, gdy Klient nie bierze odpowiedzialności za własny rozwój i decyzje.

Nie oszukuję Klienta i nie wygłaszam fałszywych stwierdzeń o tym, co Klient uzyska podczas pracy ze mną. Niczego nie obiecuję.

Podejmuję się doradztwa kariery tylko wtedy, gdy Klient świadomie wyrazi na nie zgodę i ma motywację do zmiany.

Wspieram klienta, wykorzystując swoją wiedzę i doświadczenie. Upewniam się, że klient rozumie, że nie odpowiadam za efekt końcowy. Nie gwarantuję finalnych warunków umowy podpisanej z pracodawcą.

## Poufność

Zachowuję pełną dyskrecję i poufność w sprawach dotyczących Klienta. Nie udostępniam informacji o Kliencie i procesie doradztwa kariery bez jego zgody.

Żadne informacje dotyczące Klienta i współpracy z nim, które przekazuję Zleceniodawcy (strona inna niż Klient), nie wychodzą poza zakres uzgodniony w kontrakcie.

## Szacunek i granice

Szanuję i toleruję, więc nie dyskryminuję ze względu na poglądy, wartości, wyznania, przekonania, pochodzenie, tożsamość płciową, orientację seksualną, narodowość oraz niepełnosprawność Klienta.

Nie naruszam granic psychicznych i fizycznych Klienta. Nie narzucam swoich wartości oraz przekonań.

Nie wykorzystuję Klienta emocjonalnie, materialnie ani nie naruszam jego godności i wolności.

Nie nawiązuję relacji romantycznych z moimi Klientami.

## Rozwój Konsultanta Kariery

Stale pogłębiam wiedzę i dbam o rozwój własnych kompetencji i umiejętności, aby być bardziej kompetentnym i móc lepiej doradzać Klientom. Jestem na bieżąco z rynkiem pracy oraz z najnowszymi raportami i badaniami naukowymi dotyczącymi branży doradztwa kariery.

Korzystam z obserwacji i informacji zwrotnej od innych Konsultantów Kariery i wszystkich osób, których doświadczenie może mi pomóc w rozwoju zawodowym, szczególnie w sytuacji, kiedy mam wątpliwości lub trudności w pracy, których nie potrafię pokonać samodzielnie.

Dbam o własną kondycję psychofizyczną dla dobra Klientów.

W miarę możliwości angażuję się w rozwijanie idei doradztwa kariery i w badania (publikacje, konferencje, wywiady, praca w zespołach badawczych).

## Uczciwość i rzetelność

Działam uczciwie, rzetelnie i przyzwoicie. Szanuję wszystkie osoby, z którymi współpracuję. Nie podważam kompetencji innych Doradców Kariery i ostrożnie wypowiadam się o ich działalności. Krytykuję tylko w przypadkach jawnych nadużyć i pogwałcenia etyki.

Zapoznaję Klienta z moimi kwalifikacjami, kompetencjami i doświadczeniem w sposób odpowiedni i prawdziwy. Nie angażuję się w żadne działania mogące wpłynąć negatywnie na dobre imię mojego zawodu. Wyjaśniam każde nadużycie i nadinterpretację związane z moją pracą.

Szanuję prawo autorskie oraz prawo do ochrony własności intelektualnej – wkład poczyniony w moją pracę przez inne osoby odpowiednio podkreślam.

## Konflikt interesów

Staram się unikać konfliktów pomiędzy moimi własnymi interesami a interesami Klientów i/lub stron trzecich, dlatego dokładnie oceniam relacje między stronami, aby go wykluczyć (odmienne role, które mam spełniać, zachowanie tajemnic zawodowych i osobistych).

Otwarcie informuję zaangażowane strony o jakimkolwiek konflikcie interesów, w celu znalezienia odpowiedniego sposobu postępowania, który będzie dla nich najbardziej korzystny, z włączeniem odstąpienia od świadczenia usług. Gdy interesy Klienta kłócą się z celami organizacji (Zleceniodawcy), w której jestem zatrudniony, powinienem działać na korzyść Klienta.